

## **Seminar: Gesprächsführung - Wie meistere ich schwierige, auch konfliktgeladene Gesprächssituationen?**

### **Das Thema:**

Mitarbeiter- und Kundengespräche gehören zu den wichtigsten Aufgaben einer Führungskraft. Allerdings werden nach wie vor erstaunlich viele Fehler gemacht, die anschließend kaum reparabel sind. Getreu dem Motto: „Vorbeugen ist besser als Heilen“, zeigen wir Ihnen in diesem Seminar, wie Sie in jeder Situation angemessen agieren und reagieren.

### **Der Inhalt:**

- »» Erkennen des eigenen Verhaltens und Gesprächsstils in typischen Situationen
- »» Körpersprache, Erscheinung und Auftreten
- »» Methoden der Gesprächssteuerung
- »» Fragetechniken und andere Werkzeuge
- »» Übungen anhand Ihrer individuellen Praxisfälle
- »» Umsetzungstipps

### **Die TeilnehmerInnen:**

Mit diesem Seminar wenden wir uns an Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen des Unternehmens.

Inhouse-Schulungen und Seminare sind bundesweit möglich.

### **Dauer und Preis**

Tagesseminar und nach Bedarf; auf Anfrage

### **Der Veranstalter:**

Köber Personal- und UnternehmensBeratung

Herr Frank Köber

Betriebswirt (WA), Handelsfachwirt (IHK)

Dora-Stock-Straße 1

01217 Dresden

Tel. +49 351 475 83 950

Fax +49 351 475 83 951

Mail [seminar@koeber.org](mailto:seminar@koeber.org)

