

Seminar: Konflikte bewältigen - Steigerung der Konfliktfähigkeit

Das Thema:

Konflikte gehören zu unserem Leben. Sie sind eine Möglichkeit für unsere Entwicklung. Dennoch empfinden wir sowohl innere als auch äußere Konflikte oft als störend. Wenn die Konfliktbewältigungsmechanismen, die wir im Laufe unseres Lebens gelernt haben, nicht zielführend sind, wird unsere Handlungskompetenz im Konfliktfall stark eingeengt.

Der Inhalt:

- »» Was ist ein Konflikt?
- »» Die Dynamik der Eskalation eines Konfliktes
- »» Kommunikationspsychologie als Grundlage zur Konfliktlösung
- »» Die Kunst der fairen Auseinandersetzung
- »» Warum entstehen immer wieder Missverständnisse?
- »» Ihr persönliches Konfliktprofil
- »» Konflikte visualisieren
- »» Die bewährtesten Methoden zur Konfliktbehandlung
- »» Checkliste für tägliche Konfliktsituationen
- »» Konfliktbehandlung am Telefon

Die TeilnehmerInnen:

Dieses Seminar richtet sich an Personen, die Konflikte erkennen und lösen wollen.

Inhouse-Schulungen und Seminare sind bundesweit möglich.

Dauer und Preis

Tagesseminar und nach Bedarf; auf Anfrage

Der Veranstalter:

Köber Personal- und UnternehmensBeratung

Herr Frank Köber

Betriebswirt (WA), Handelsfachwirt (IHK)

Dora-Stock-Straße 1

01217 Dresden

Tel. +49 351 475 83 950

Fax +49 351 475 83 951

Mail seminar@koeber.org

Web www.koeber.org